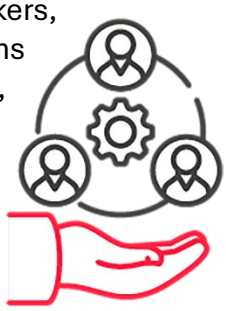
La version française suit le texte anglais.

What is myCollab / maCollab?

My Collaboration or **myCollab Member Centre** *(https://www.collab.co.com)* is an internal web-based hub exclusively for volunteers, members, personnel, contracted workers, and partner organizations of N.B. Crime Stoppers, Inc. The myCollab hub contains a series of online tools and applications that facilitate collaboration, communication, and coordination internally within the Crime Stoppers organization.



This website (and its associated applications) should never be promoted or shared to the general public as it's intended for internal use only.

IMPORTANT notes before you start:

All links and features of myCollab can be accessed at: **https://www.collab.co.com**

1. **Ensure to check your email program's Spam/Junk folders** for any incoming messages from Join It, Zoho, Box, Jot Form, or Crime Stoppers. You may need to move these messages back to your 'Inbox' to allow any links or graphics to work properly.
2. Some applications may not be available on certain work-related computers/devices *(such as Federal or Provincial Government networks)*.
3. Both the Membership Directory (Join It) and NBCS-ECNB Connect (Zoho) have different login credentials. Please ensure to record your username (email) and password somewhere safe once established. We recommend using the same set of credentials for both applications for ease of use.
4. We strongly recommend enabling multi-factor authentication upon accessing either platform. This provides an added layer of security to your personal information and account details.

Register *(Membership Directory via Join It):*

- Complete the Registration form on the Join It platform ***(see link below).*** Following submission, you will receive an email containing your 10-digit Membership Number *(e.g. 8477XXXXXX)*. This number will be used for future events and functions as the organization continues to expand. If you do not receive an email within 30 minutes, be sure to check your spam/junk folder. Members will automatically be added to the *NBCS-ECNB InfoBulletin Newsletter*.



  - **Link to Choose Registration Form based on Chapter:** https://collab.co.com/commencement/



(To switch the form to French, scroll to the bottom and choose 'Français')

Wait for Approval:

- Once the membership registration form is successfully submitted, your application will be in 'Pending' status until the Data Coordinator validates your membership. This process could take 24-48 hours.

Success! Your Digital Membership Card:

- Once the Data Coordinator has approved your membership details, a Digital Membership Card will be sent to your email address *(provided upon registration)*. This virtual card contains a QR (Quick Response) code, as well as the option to add the digital card to your Apple Wallet or Google Wallet. The digital card will contain your name, picture (if provided), status of membership, and Crime Stoppers Membership ID Number.





COLLABORATION + COMMUNICATION + CONNECTION + COMMUNITY
COLLABORATION + COMMUNICATION + CONNEXION + COMMUNAUTÉ

Access to more Crime Stoppers! *(Collaboration platform via Zoho Connect)*

- Shortly after your membership is approved, you will receive invitations to join Zoho Connect - Meeting and Collaboration platform exclusively for Members and Personnel of N.B. Crime Stoppers. The username for these applications will be the primary email address provided upon registration to the Membership Directory. You will be prompted to create a password for this application.
    - This application is best viewed on a desktop computer. However, mobile applications are also available.
    - Login for Zoho Connect: https://www.crimenb.social
    - Download the Mobile App (Apple | Google)

LANGUAGE TIP: With Zoho Connect, language will be based upon your internet browser's *(e.g. Microsoft Edge or Google Chrome)* preferred language setting. If you want the application's primary prompts and language to be in French, ensure your first language in the Preferred language settings is set to: ***French (Canada)***

What if I'm already signed-up but forget my password?



Join It - Membership Directory

- **Membership Directory via Join It:** To modify your official membership details and the directory, you can access the page here: **https://app.joinit.com/o/nbcs-ecnb/members**
- When you enter your email address and you can't remember the password, there is a link **'Forgot Password?'** just below the 'Log In' button. Click that link and follow the steps. It will email you instructions to reset your password (this is sent to your email account used at signup - remember to check your Spam/Junk folders if you do not receive in a timely manner). Remember that emails will come from 'Join It' *(our service provider for the membership directory)*.

Zoho Connect

- **Collaboration Platform via Zoho Connect:** For Accessing the Crime Stoppers platform (known as Zoho Connect). You can access here: **https://www.crimenb.social**
- If you forget your password, enter your email address and click 'Next'. Look for the **'Forgot Password?'** link and follow the instructions. You will likely have to perform a verification step prior. It will then ask you to try and remember a previously used password or you can click the **'Continue to reset password'** link below it. Zoho (the maker of the platform) will send you an email to reset your password or you can verify using the mobile phone number on file *(if one was given during signup)*.

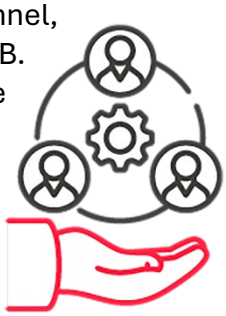
Need more help?



- Contact by email: support@nbcs-ecnb.ca
- Fill out the online support form: https://form.jotform.com/NBCS_ECNB/support
- List of Data Coordinators : https://collab.co.com/dc-cd/
- Help Centre: https://collab.co.com/help/
- Downloads: https://collab.co.com/apps/

Qu'est-ce que maCollab / myCollab?

Ma Collaboration, ou le **Centre des membres maCollab** (https://www.collab.co.com), est un portail interne sur le Web réservé aux bénévoles, aux membres, au personnel, aux travailleurs contractuels et aux organismes partenaires d'Échec au crime N.-B. inc. Le portail maCollab comprend une gamme d'outils et d'applications en ligne qui facilitent la collaboration, la communication et la coordination au sein de l'organisme Échec au crime.



Le site Web (et ses applications connexes) ne doit jamais être promu ou partagé avec le grand public, car il est réservé à un usage interne.

Notes IMPORTANTES avant de commencer :

Vous pouvez accéder à tous les liens et à toutes les fonctionnalités de maCollab à l'adresse suivante : **https://www.collab.co.com**

1. **Assurez-vous de consulter les dossiers de pourriels de votre programme de courriel** pour vérifier s'ils comprennent des messages entrants de Join It, Box, Jotform ou Échec au crime. Vous pourriez devoir déplacer ces messages dans votre boîte de réception pour que les liens ou images fonctionnent correctement.
2. Certaines applications pourraient ne pas être offertes sur certains ordinateurs ou appareils utilisés au travail (les réseaux du gouvernement fédéral ou provincial).
3. L'annuaire des membres (Join It) et NBCS-ECNB Connect (Connexion Zoho) ont des identifiants de connexion différents. Assurez-vous de prendre en note votre nom d'utilisateur (adresse courriel) et votre mot de passe à un endroit sûr une fois qu'ils sont établis. Pour vous faciliter la tâche, nous vous recommandons d'utiliser les mêmes identifiants de connexion pour les deux applications.

4. Nous vous recommandons fortement d'activer l'authentification multifacteur lorsque vous accédez à l'une ou l'autre des plateformes. Il s'agit là d'une couche de sécurité supplémentaire pour vos renseignements personnels et ceux liés à votre compte.

Inscription *(annuaire des membres par l'intermédiaire de Join It) :*

- Remplissez le formulaire d'inscription sur la plateforme Join It ***(voir le lien ci-dessous).*** Une fois le formulaire soumis, vous recevrez un courriel qui contiendra votre numéro de membre à dix chiffres *(p. ex., 8477XXXXXX)*. Vous devrez vous servir de ce numéro pour des activités et fonctions futures, à mesure que l'organisme continuera de prendre de l'expansion. Si vous ne recevez pas de courriel dans les 30 minutes, assurez-vous de consulter votre dossier de pourriels. Les membres seront automatiquement inscrits à la publication *NBCS-ECNB InfoBulletin*.



  - **Lien pour choisir le formulaire d'inscription en fonction du chapitre :** https://collab.co.com/commencement/



(Pour obtenir le formulaire en français, faites défiler l'écran jusqu'au bas de la page et choisissez « Français ».)

Attendez d'obtenir l'approbation :

- Une fois le formulaire d'inscription du membre soumis, votre demande sera à l'état « En attente » jusqu'à ce que le coordonnateur des données valide votre inscription. Ce procédé pourrait prendre 24 à 48 heures.

C'est fait! Votre carte de membre numérique :

- Une fois que le coordonnateur des données aura approuvé votre inscription, une carte de membre numérique sera envoyée à votre adresse courriel *(celle que vous avez fournie lors de votre inscription)*. La carte virtuelle contient un code QR (Quick Response, ou « réponse rapide »), ainsi que la possibilité d'ajouter la carte numérique à votre portefeuille Apple ou Google. La carte numérique comprendra votre nom, votre photo (si vous en avez fourni une), votre statut de membre et le numéro d'identification de membre d'Échec au crime.





COLLABORATION + COMMUNICATION + CONNECTION + COMMUNITY
COLLABORATION + COMMUNICATION + CONNEXION + COMMUNAUTÉ

Accédez à un plus grand nombre de membres d'Échec au crime!

(Plateforme de collaboration par l'intermédiaire de Connexion Zoho)

- Peu après l'approbation de votre inscription, vous recevrez des invitations à vous joindre à *Connexion Zoho*, une plateforme de réunions et de collaboration réservée aux membres et au personnel d'Échec au crime N.-B. Pour ces applications, le nom d'utilisateur correspondra à l'adresse courriel principale que vous avez fournie lors de votre inscription à l'annuaire des membres. Vous serez invité à créer un mot de passe pour cette application.
    - Pour une expérience optimale, consultez cette application sur un ordinateur de bureau. Toutefois, des applications mobiles sont également offertes.
    - Ouverture de session dans *Connexion Zoho* : https://www.crimenb.social
    - Télécharger l'application mobile (Apple | Google)

CONSEIL POUR LA LANGUE : Avec Connexion Zoho, la langue utilisée correspondra à celle qui est indiquée dans les paramètres de langue préférée de votre navigateur Internet *(p. ex., Microsoft Edge ou Google Chrome)*. Si vous souhaitez que les directives principales et la langue de l'application soient affichées en français, assurez-vous que votre langue principale dans les paramètres de langue préférée soit réglée à : ***Français (Canada).***

Que se passera-t-il si je suis déjà inscrit, mais que j'ai oublié mon mot de passe?



Join It - Annuaire des membres

- **Annuaire des membres par l'intermédiaire de Join It :** Pour modifier vos renseignements officiels de membre et ceux qui figurent dans l'annuaire, vous pouvez suivre ce lien : **https://app.joinit.com/o/nbcs-ecnb/members**
- Lorsque vous entrez votre adresse courriel, mais que vous ne vous rappelez pas votre mot de passe, vous verrez un lien intitulé **« Mot de passe oublié? »** sous le bouton « Connexion membre ». Cliquez sur ce lien et suivez les étapes indiquées. Vous recevrez par courriel des directives pour réinitialiser votre mot de passe (ce message sera envoyé au compte courriel que vous avez utilisé lors de l'inscription. N'oubliez pas de consulter vos dossiers de pourriels si vous ne le recevez pas rapidement). N'oubliez pas que les courriels seront envoyés par Join It *(notre fournisseur de services pour l'annuaire des membres)*.

Connexion Zoho / Zoho Connect

- **Plateforme de collaboration par l'intermédiaire de Connexion Zoho :** Pour accéder à la plateforme d'Échec au crime *(appelée Connexion Zoho / Zoho Connect)*. Vous pouvez y accéder ici : **https://www.crimenb.social**
- Si vous avez oublié votre mot de passe, entrez votre adresse courriel et cliquez sur « Suivant ». Cliquez sur le lien **« Mot de passe oublié? »** et suivez les directives. Vous devrez probablement vous soumettre à une mesure de vérification auparavant. Le système vous demandera alors d'essayer de vous rappeler du mot de passe que vous utilisiez auparavant, ou vous pouvez cliquer sur le lien **« Continuer à réinitialiser le mot de passe »** qui se trouve dessous. Zoho (le créateur de la plateforme) vous enverra un courriel pour que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe ou vous pouvez effectuer une vérification au moyen du numéro de téléphone cellulaire indiqué dans votre dossier *(si vous avez donné un numéro lors de votre inscription)*.

Vous avez besoin d'aide?



- Communiquer avec nous par courriel : support@nbcs-ecnb.ca
- Remplir les formulaires de soutien en ligne : https://form.jotform.com/NBCS_ECNB/support
- Liste des coordonnateurs de données : https://collab.co.com/dc-cd/
- Centre d'aide : https://collab.co.com/help/
- Téléchargements : https://collab.co.com/apps/